**PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO**

**Estatística de Atendimentos por Área**

**Todas as Unidades**

**Período de 01/08/2014 a 31/08/2014**

Atendimento

| | | | |
|---|---|---|---|
| Alimentos | : | 1 | (0,21%) |
| Assuntos Financeiros | : | 90 | (18,52%) |
| Habitação | : | 3 | (0,62%) |
| Produtos | : | 138 | (28,40%) |
| Saúde | : | 13 | (2,67%) |
| Serviços Essenciais | : | 99 | (20,37%) |
| Serviços Privados | : | 142 | (29,22%) |

**Total:** 486

## EMPRESAS MAIS RECLAMADAS

| Nome | Total | % |
|---|---|---|
| | **Atendimentos** | |
| SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA | 42 | 9,72 |
| CLARO S/A | 25 | 5,79 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A EMBRATEL | 20 | 4,63 |
| TELEFONICA BRASIL S/A | 18 | 4,17 |
| VIVO S/A | 16 | 3,70 |